

CHECKLISTE FÜR DIE RÜCKGABE VON VERWENDETEN STIHL AKKUS UND STIHL PRODUKTEN MIT EINGEBAUTEM AKKU

Bitte beachten Sie, dass im Fall von beschädigten STIHL Akkus oder STIHL Produkten mit beschädigtem eingebautem Akku von einer Rücksendung über einen Transportdienstleister abzusehen ist. Diese Produkte sind aus Sicherheitsgründen bei dem in Ihrer Bestellung angegebenen STIHL Fachhändler abzugeben.

HINWEIS: STIHL Akkus und STIHL Produkte mit eingebautem Akku, welche Sie nach dem Kauf nicht genutzt haben, fallen nicht unter diese Checkliste.

Die nachfolgende Checkliste soll Ihnen helfen, STIHL Akkus oder STIHL Produkte mit eingebautem Akku, die bereits verwendet wurden, vor einer Rückgabe zu überprüfen:

CHECKLISTE ZUM ERKENNEN VON BESCHÄDIGTEN AKKUS		Ja	Nein
1	Ist der Akku oder das Produkt erkennbar beschädigt oder fehlen Bauteile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Sind korrodierte Stellen am Akku oder am Produkt erkennbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Sind verbrannte oder verkohlte Stellen am Akku oder am Produkt erkennbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ist der Akku oder das Produkt nach innen eingedellt oder nach außen aufgebläht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Ist der Akku oder das Produkt übermäßig warm, ohne dass er/es eingesetzt oder geladen wurde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Riecht der Akku oder das Produkt stechend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Gibt der Akku oder das Produkt zischende oder summende Geräusche von sich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Treten Flüssigkeiten oder Gase aus dem Akku oder dem Produkt aus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Kann ich das Produkt nicht mehr betreiben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Sofern LEDs vorhanden sind: Bleiben alle LEDs aus wenn der Druckknopf betätigt wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls **alle Fragen mit „NEIN“** beantwortet sind: Akku oder Produkt kann mit einem Transportdienstleister an uns zurückgesendet werden.

Falls **eine der Fragen mit „JA“** beantwortet ist, kann der Akku oder das Produkt **nicht** mit einem Transportdienstleister **befördert** werden. Bitte geben Sie den Akku oder das Produkt bei dem in Ihrer Bestellung angegebenen STIHL Fachhändler ab. Dieser unterstützt Sie bei der Abwicklung Ihrer Rückgabe.

Bei Fragen zu dieser Checkliste steht Ihnen unser **Kundenservice** gerne zur Verfügung.